



BRUGERVEJLEDNING  
BEDIENUNGSANLEITUNG  
USER MANUAL  
MANUEL D'UTILISATEUR  
BRUKERVEILEDNING  
BRUKSANVISNING  
KÄYTTÖOHJE  
GEBRUIKERHANDLEIDING

## INHALT

Einführung .....	2
Start .....	2
Display und Funktionen.....	3
Einstellen von Fahrenheit oder Celsius .....	3
Einstellen der Zeit .....	3
Verwendung der Fernbedienung .....	4
So wird das Feuer entzündet.....	4
So wird das Feuer abgeschaltet .....	4
Einstellen der Flammenhöhe.....	5
Wahl von hohem oder niedrigem Feuer .....	5
Standby-Zustand (nur die Pilotflamme brennt).....	5
Timer zum Abschalten .....	6
Betriebsmodi .....	7
Einstellung von Beleuchtung/Dimmer .....	13
Einstellung des Lüfters .....	13
Kindersicherung .....	14
Allgemeines über die Fernbedienung.....	15
Anschluss der MyFire Wi-Fi-Box .....	17
Konfiguration der MyFire-App .....	18
Fehlersuche .....	20
Das Gaskamin zündet nicht, schlägt aber Funken .....	20
Der Gaskamin schlägt beim Starten keinen Funken.....	21
Der Gaskamin will nicht zünden, nachdem er entzündet war .....	21
Der Gaskamin brennt nicht richtig oder erzeugt ein Puffen beim Starten .....	22
Die Flamme im Gaskamin wird immer kleiner, wird blau und erlischt schließlich .....	22
Der Gaskamin schlägt Funken und zündet kurzzeitig, geht aber schnell wieder aus.....	23
Der Gaskamin verrußt Glasscheibe und Holzimitate.....	24

## Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Gaskamin – und herzlich willkommen als Kunde bei RAIS oder ATTIKA!

In dieser Broschüre erfahren Sie u. a., wie Sie die Fernbedienung für Ihren Gaskamin verwenden. Es ist wichtig, dass Sie die Anweisungen gründlich durchlesen, damit Sie möglichst viel von Ihrem neuen Kamin haben.

## Start

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie die Fernbedienung für den Gaskamin einrichten.

### Einsetzen von Batterien in die Fernbedienung

In die Fernbedienung 2 St. AAA-Batterien 1,5 V einsetzen.

Bei Beginn einer neuen Heizperiode sollten die Batterien ausgetauscht werden. Alle Batterien sind gleichzeitig auszutauschen. Verwenden Sie nur Alkaline-Qualitätsbatterien.

Verwenden Sie niemals spitze Werkzeuge, um die Batterien aus dem Batteriefach zu holen.

### Einsetzen von Batterien in den Empfänger

Der Empfänger kann an die Stromversorgung angeschlossen oder mit Batterien versehen werden.

Bei Stromausfall können in den Empfänger 4 St. AA-Batterien eingesetzt werden. Hinweis: Werden im Empfänger Batterien verwendet, sind LED-Beleuchtung sowie Wi-Fi-Box außer Funktion.

### Synchronisierung von Fernbedienung und Empfänger

Ehe die Fernbedienung wirkt, muss sie mit dem Empfänger des Ofens synchronisiert werden. Dies geschieht auf folgende Weise:

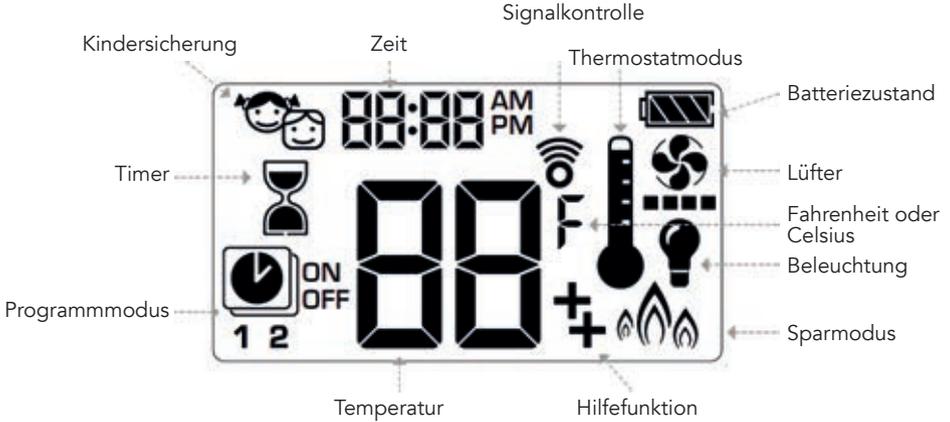
Den „Reset“-Knopf am Empfänger mit der Spitze eines Kugelschreibers oder einer Büroklammer drücken und gedrückt halten, bis ein kurzer Piepton gefolgt von einem langen Piepton zu hören ist. Den Knopf loslassen.



Jetzt haben Sie 11 Sekunden, um an der Fernbedienung auf die Taste „Pfeil nach unten“ zu drücken. Die Taste gedrückt halten, bis zwei kurze Pieptöne vom Empfänger zu hören sind. An der Fernbedienung ist das Wort „conn“ zu sehen. Wenn die Fernbedienung zu blinken aufhört, sind Fernbedienung und Empfänger synchronisiert.

## Display und Funktionen

Nachstehend erfahren Sie mehr über die Funktionen der Fernbedienung.



### Einstellen von Fahrenheit oder Celsius

Der Wechsel zwischen °C und °F erfolgt durch gleichzeitiges Drücken der Tasten **ON** und **Timer**. Die Tasten loslassen, wenn die gewünschte Auswahl im Display zu sehen ist.

**Hinweis:** Bei der Wahl von °F erhält man eine 12-Stunden-Uhr. Bei der Wahl von °C erhält man eine 24-Stunden-Uhr.

### Einstellen der Zeit

1. Die Tasten **▲** und **▼** gleichzeitig drücken.
2. Die Taste **▲** oder **▼** drücken, um eine Zahl für den entsprechenden Wochentag zu wählen (z. B. 1=Montag, 2=Dienstag, 3=Mittwoch usw.)
3. Während er blinkt: Die Tasten **▲** und **▼** gleichzeitig drücken. *Hour* blinkt.
4. Die Stunde durch Drücken von **▲** oder **▼** wählen.
5. Die Tasten **▲** und **▼** gleichzeitig drücken. *Minutes* blinkt.
6. Die Minuten durch Drücken von **▲** oder **▼** wählen.
7. Zum Bestätigen gleichzeitig die Tasten **▲** und **▼** drücken oder warten.



## Verwendung der Fernbedienung

Nachstehend erfahren Sie, wie Sie das Feuer entzünden, einstellen und abschalten.

**Haben Sie Geduld:** Wenn Sie ein-/ausschalten und die Fernbedienung verwenden, müssen Sie die Taste ein paar Sekunden gedrückt halten.

### So wird das Feuer entzündet

1. Die Taste  gedrückt halten, bis zwei kurze Pieptöne zu hören sind und eine Reihe von blinkenden Strichen bestätigen, dass die Startsequenz gestartet wurde. Die Taste loslassen.
2. Die Hauptgasversorgung läuft an, sobald die Pilotzündung bestätigt wurde. Es können ein paar Sekunden vergehen, ehe der Kamin sich entzündet.
3. Die Fernbedienung wechselt nach dem Entzünden des Hauptbrenners automatisch in den Manuellen Modus.



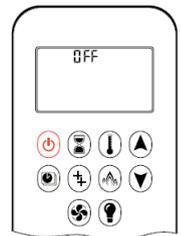
**Achtung!** Wenn die Pilotzündung bestätigt ist, geht der Motor automatisch auf max. Flammenhöhe.

**Warnung!** Wenn der Pilot nach mehreren Versuchen nicht zündet, wird die Gaszufuhr unterbrochen.

### So wird das Feuer abgeschaltet

- 1 Zum Abschalten auf die Taste  drücken.

**HINWEIS:** Das erneute Entzünden ist erst nach einer Verzögerung von 3 min möglich.



## Einstellen der Flammenhöhe

Die Flammenhöhe *wird vergrößert*, indem man ▲ gedrückt hält.

Zum *Verringern* der Flammenhöhe oder zum Einstellen des Geräts auf Pilotflamme ist ▼ gedrückt zu halten.



## Wahl von hohem oder niedrigem Feuer

1. Niedriges Feuer wird aktiviert durch zweimaliges Drücken der Taste ▼. LO wird angezeigt.

**HINWEIS:** Die Flamme geht erst auf hohes Feuer, ehe sie auf niedriges Feuer geht.

2. Hohes Feuer wird aktiviert durch zweimaliges Drücken der Taste ▲. HI wird angezeigt.



## Standby-Zustand (nur die Pilotflamme brennt)

1. ▼ gedrückt halten, um das Gerät auf Pilotflamme einzustellen (die kleine blaue Flamme unter den keramischen Holzimitaten).

## Timer zum Abschalten

1. Auf  drücken und die Taste gedrückt halten, bis  angezeigt wird und *HOUR* blinkt.
2. Die Stunde durch Drücken von  oder  wählen.
3. Die Bestätigung erfolgt durch Drücken der Taste . *Minutes* blinkt.
4. Die Minuten durch Drücken der Taste  oder  wählen.
5. Zum Bestätigen die Taste  drücken oder warten.



OFF:

1. Die Taste  drücken. Jetzt verschwindet  und die Timer-Zeit.

**Hinweis!** Wenn die Timer-Zeit abgelaufen ist, wird das Feuer abgeschaltet. Die Timer-Uhr funktioniert nur im Manuellen Modus, Thermostat- oder Sparmodus. Die maximale Timer-Zeit beträgt 9 Stunden und 50 Minuten.

## Betriebsmodi

An der Fernbedienung gibt es drei Betriebseinstellungen: *Thermostatmodus*, *Programmmodus* und *Sparmodus* (eco-mode). Nachstehend erfahren Sie mehr über alle drei Betriebseinstellungen.

### *Thermostatmodus*

Die Raumtemperatur wird gemessen und mit der eingestellten Temperatur abgeglichen.

Die Flammenhöhe wird dann automatisch eingestellt, um die gewünschte Temperatur zu erreichen.



ON:

1. Die Taste  drücken.

 wird angezeigt, die eingestellte Temperatur wird kurz angezeigt, und danach wird die Raumtemperatur angezeigt.

Einstellung:

1. Auf  drücken und die Taste gedrückt halten, bis  angezeigt wird und Temperatur blinkt.
2. Die eingestellte Temperatur durch Drücken der Taste  oder  einstellen.
3. Zum Bestätigen die Taste  drücken oder warten.

OFF:

1. Die Taste  drücken.
2.  oder  gedrückt halten, um in den Manuellen Modus zu wechseln.
3. Die Taste  drücken, um zum Programmmodus zu wechseln.
4. Die Taste  drücken, um zum Sparmodus zu wechseln.

## Programmmodus

Programm 1 und 2 können beide so programmiert werden, dass sie zu bestimmten Zeitpunkten mit einer eingestellten Temperatur starten oder stoppen. Nachstehend können Sie sehen, wie das Programm ein- und ausgeschaltet wird. Auf den folgenden Seiten können Sie nachlesen, wie das Programm eingestellt wird.

ON:

1. Die Taste  drücken.

, 1 oder 2, ON oder OFF werden angezeigt.

OFF:

1. Die Taste  oder  drücken, um in den Manuellen Modus zu wechseln.

2. Die Taste  drücken, um in den Thermostatmodus zu wechseln.

3. Die Taste  drücken, um in den Sparmodus zu wechseln.



**Hinweis!** Die eingestellte Temperatur für den Thermostatmodus ist die Temperatur für die Betriebszeit im Programmmodus. Wenn die eingestellte Zeit für den Thermostatmodus geändert wird, ändert sich auch die Temperatur für die Betriebszeit im Programmmodus.

### Standardeinstellungen:

BETRIEBSZEIT (Thermostatmodus) TEMPERATUR: 21 °C (70 °F)

TEMPERATUR BEI ABGESCHALTET "--" (nur Pilotflamme)

### Hinweis!

Wenn der Gaskamin auf den Programmmodus eingestellt wird, befindet sich der Kamin in den Zeiten, in denen das Feuer nicht entzündet ist, immer im Standby-Modus (Pilotflamme). Der Kamin kann nur aus dem Standby-Modus auf automatisches Zünden eingestellt werden.

## Einstellen der Temperatur für Programm mit Zeit/Tage:

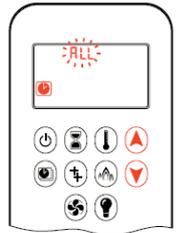
1. Die Taste  drücken und gedrückt halten, bis  blinkt. ON und eingestellte Temperatur (Einstellung Thermostatmodus) werden angezeigt.
2. Zum Fortfahren die Taste  drücken oder warten. , OFF werden angezeigt, und die Temperatur blinkt.
3. Die Temperatur zum Abschalten durch Drücken der Taste  oder  wählen.
4. Die Bestätigung erfolgt durch Drücken der Taste .



**Hinweis!** Die eingestellte Betriebstemperatur (Thermostatmodus) und Temperatur für das Abschalten sind für jeden Tag gleich.

## Einstellung des Tags:

1. ALL blinkt. Die Taste  oder  drücken, um zwischen ALL, SA:SU, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 zu wählen.
2. Die Bestätigung erfolgt durch Drücken der Taste .



## ALL ist gewählt.

### Einstellen der Betriebszeit (Programm 1):

1. , 1, ON werden angezeigt, ALL wird kurz angezeigt und HOUR blinkt.
2. Die Stunde durch Drücken der Taste  oder  wählen.
3. Die Bestätigung erfolgt durch Drücken der Taste . , 1, ON werden angezeigt, ALL wird kurz angezeigt und Minutes blinkt.
4. Die Minuten durch Drücken der Taste  oder  wählen.
5. Die Bestätigung erfolgt durch Drücken der Taste .



## Einstellen der Zeit für das Abschalten (Programm 1):

1. , 1, OFF werden angezeigt, ALL wird kurz angezeigt und HOUR blinkt.
2. Die Stunde durch Drücken der Taste  oder  wählen.
3. Die Bestätigung erfolgt durch Drücken von . , 1, OFF werden angezeigt, ALL wird kurz angezeigt und Minutes blinkt.
4. Die Minuten durch Drücken der Taste  oder  wählen.
5. Die Bestätigung erfolgt durch Drücken der Taste .



**Hinweis!** Entweder mit PROGRAMM 2 weitermachen und Betriebszeit und Zeit für das Abschalten einstellen oder das Programmieren hier beenden. PROGRAMM 2 bleibt deaktiviert.

**Hinweis!** PROGRAMM 1 und 2 verwenden dieselbe Betriebstemperatur (Thermostatmodus) und Temperatur für abgeschaltet für ALL, SA:SU und Daily Timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Wenn eine neue Betriebstemperatur (Thermostatmodus) und Temperatur für abgeschaltet eingestellt worden ist, wird diese Temperatur die neue Standardeinstellung.

**Hinweis!** Wenn ALL, SA:SU oder Daily Timer auf Betriebstemperatur und Temperatur für abgeschaltet für PROGRAMM 1 und PROGRAMM 2 programmiert sind, werden diese die neuen Standardzeiten.

Zum Löschen von Temperaturen, Betriebszeiten und Zeiten für das Abschalten für PROGRAMM 1 und PROGRAMM 2 die Batterien entfernen.

## SA:SU oder Daily Timer (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) ist gewählt.

- Betriebszeit und Zeit für das Abschalten durch dieselbe Vorgehensweise wie bei „ALL selected“ (oben) einstellen.
- SA:SU Betriebszeit und Zeit für abgeschaltet für sowohl Samstag als auch Sonntag einstellen.
- Daily Timer: Einzigartige Betriebszeiten und Zeiten für abgeschaltet können für einen einzelnen Wochentag, für mehrere Wochentage oder für alle Tage der Woche eingestellt werden.
- Warten, bis die Einstellung abgeschlossen ist.

## Hilfefunktion

Nach dem Einschalten brennt Brenner 1, und Brenner 2 befindet sich in vorheriger Einstellung.

ON:

Das Einschalten eines Brenners erfolgt durch Drücken der Taste  .  wird angezeigt.

OFF:

Das Abschalten eines Brenners erfolgt durch Drücken von  .  erlischt.



**Hinweis!** Das geschlossene Magnetventil kann manuell nicht funktionieren. Wenn die Batterie im Empfänger leer wird, verbleibt er in der letzten Betriebseinstellung.

## Sparmodus (Eco Mode)

Die Flammenhöhe wechselt zwischen hoch und niedrig. Wenn die Raumtemperatur niedriger als die eingestellte Temperatur ist, bleibt die Flamme über längere Zeit auf hoch. Wenn die Raumtemperatur höher als die eingestellte Temperatur ist, bleibt die Flamme über längere Zeit auf niedrig. Ein Zyklus dauert ca. 20 min.

ON:

Die Taste  drücken, um zum Sparmodus zu wechseln.  wird angezeigt.

OFF:

Die Taste  drücken.  erlischt.



## Einstellung von Beleuchtung/Dimmer

ON:

Auf  drücken ( wird angezeigt). Die Beleuchtung ist eingeschaltet.

Einstellungen:

1. Die Taste  drücken und gedrückt halten, bis  blinkt.
2. Zum Einstellen der Beleuchtung zwischen 20 und 100 % auf  oder  drücken.
3. Zum Bestätigen auf  drücken oder warten.

Hinweis: Die Beleuchtung wirkt unabhängig von der Pilotflamme. Wenn Sie die Beleuchtung einschalten möchten, ohne die Flamme zu entzünden, drücken Sie auf .

OFF:

Die Taste  drücken ( verschwindet).

## Einstellung des Lüfters

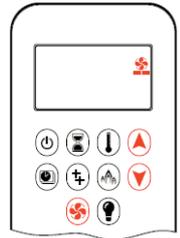
Der Lüfter hat vier Geschwindigkeiten von niedrig (1) bis hoch (4).

ON:

1.  drücken und gedrückt halten, bis  blinkt.
2.  drücken, um die Geschwindigkeit zu erhöhen, und , um sie abzusenken.
3. Zum Bestätigen auf  drücken oder warten.

OFF:

Auf  drücken bis alle vier Geschwindigkeitsbalken verschwinden.



## Kindersicherung

ON:

1. Die Aktivierung erfolgt durch gleichzeitiges Drücken der Tasten  und .  
Bei Anzeige von  kann die Fernbedienung nicht verwendet werden, abgesehen von der OFF-Funktion.

OFF:

1. Die Deaktivierung erfolgt durch gleichzeitiges Drücken der Tasten  und .  
 erlischt.

## Allgemeines über die Fernbedienung

### Hinweis:

Die Leitungsführung für Ventil und Empfänger muss abgeschlossen sein, ehe die Zündung eingeschaltet wird. Bei Nichtbeachtung kann das elektronische System beschädigt werden.

Batterien – Fernbedienung:

- Anzeige für schwache Batterie in der Fernbedienung.

Batterien - Empfänger:

- Anzeige für schwache Batterie: häufige Pieptöne für drei Minuten, wenn der Motor läuft.
- Statt der Batterien kann ein Wechselstromadapter verwendet werden, der in eine Steckdose eingesteckt ist.
- Zum Modul zur Steuerung von Lüftergeschwindigkeit und Beleuchtung/Dimmer gehören ein Stecker und Batterien im Empfänger für die automatische Notstromsteuerung im Falle eines Stromausfalls.

### WARNUNG

Wenn der Netzadapter und die Batterie nicht verwendet werden, empfiehlt es sich, letztere zu Beginn jeder Heizperiode auszutauschen.

Alte oder leere Batterien sind umgehend zu entnehmen. Wenn die Batterien in der Komponente verbleiben, können sie überhitzen, auslaufen und/oder explodieren.

Die Batterien NICHT direktem Sonnenlicht, starker Hitze, Feuer, Feuchtigkeit oder enormen Stößen aussetzen (auch nicht während der Aufbewahrung). All diese Verhältnisse können dazu führen, dass die Batterien überhitzen, auslaufen und/oder explodieren.

Die Batterien sind im empfohlenen Temperaturbereich aufzubewahren. Bereich für die Umgebungstemperatur der Batterie: 32-131 °F (0-55 °C).

Neue und alte Batterien sollten nicht zusammen verwendet werden. Dasselbe gilt für Batterien verschiedener Marken. Wenn verschiedene Batterien zusammen verwendet werden, kann das dazu führen, dass Batterien überhitzen, auslaufen und/oder explodieren.

### Softwareversion

Die Tasten  und  gleichzeitig drücken. Jetzt wird die Softwareversion angezeigt.

### Modellnummer für die Fernbedienung

Die Tasten  und  gleichzeitig drücken. Jetzt wird die Modellnummer für die Fernbedienung angezeigt.

## Deaktivierung von Funktionen

1. Batterien einsetzen. Alle Symbole werden angezeigt und blinken.
2. Während die Symbole blinken, die betreffende Funktionstaste drücken und 10 Sekunden gedrückt halten.
3. Das Funktionssymbol blinkt weiterhin, bis die Deaktivierung abgeschlossen ist. Die Deaktivierung ist abgeschlossen, wenn das Funktionssymbol und zwei waagrechte Striche angezeigt werden.

**Hinweis:** Drückt man auf eine deaktivierte Taste, so wird keine Funktion ausgelöst und es werden zwei waagrechte Striche angezeigt. Die Deaktivierung bleibt auch nach dem Austausch von Batterien bestehen.

## Aktivierung von Funktionen

1. Batterien einsetzen. Alle Symbole werden angezeigt und blinken.
2. Zum Aktivieren einer Funktion die betreffende Taste drücken und 10 Sekunden gedrückt halten.
3. Das Funktionssymbol blinkt weiterhin, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Die Aktivierung ist abgeschlossen, wenn das Funktionssymbol angezeigt wird.

### Folgende Funktionen können deaktiviert/aktiviert werden:

- Kindersicherung
- Programmmodus
- Thermostatmodus (deaktiviert auch den Programmmodus)
- Sparmodus
- Beleuchtung/Dimmer (Betrieb)
- Raumlüfter (Betrieb)
- Hilfefunktion
- Timer

## Anschluss der MyFire Wi-Fi-Box

Möchten Sie nicht nur die mitgelieferte Fernbedienung verwenden, kann der Visio Gaskamin über ein App für Smartphones oder Tablets ferngesteuert werden. Damit dies möglich ist, müssen Sie eine MyFire Wi-Fi-Box hinzukaufen.



Wi-Fi-Box (Zukauf)

Die MyFire Wi-Fi-Box wird mit dem Empfänger, der hinter der Inspektionstür sitzt, verbunden, indem der kleine Stecker an der Wi-Fi-Leitung in den mit „SI“ gekennzeichneten Eingang gesteckt wird.



Der breite Stecker an der Wi-Fi-Leitung wird in die Wi-Fi-Box gesteckt.



## Konfiguration der MyFire-App

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie die MyFire-App für Ihr Smartphone oder Tablet konfigurieren.

**Hinweis:** Zum Konfigurieren der MyFire-App benötigen Sie Ihren SSID-Schlüssel und das Passwort für das drahtlose Netzwerk (WLAN).

Start:

1. Die App MyFire aus dem AppStore oder Google Play Store herunterladen.
2. Den Bildschirm berühren, um die Konfiguration zu starten.
3. Sprache, Temperatur und Zeitformat wählen.

Registrierung:

**Hinweis:** Sie müssen sich registrieren, ehe Sie sich einloggen können. Dies ist nur ein einziges Mal erforderlich.

1. Unsere Datenschutzpolitik akzeptieren.
2. Auf „OK“ klicken.
3. Zur Bestätigung der E-Mail-Adresse den Link anklicken.
4. Es erscheint jetzt eine Nachricht, dass die MyFire-App registriert ist.
5. Zurück zur App gehen.

Login:

- E-Mail und Passwort eingeben.
- Bedingungen akzeptieren.
- Die Login-Schaltfläche antippen.

Das Smartphone oder Tablet mit der MyFire Wi-Fi-Box verbinden:

1. Das Zeichen (+) antippen
2. Sie müssen jetzt zu den Wi-Fi-Einstellungen an Ihrem Smartphone oder Tablet gehen. Auf „OK“ klicken.
3. „myfire\_wifi-Box\_<nummer>“ anklicken
4. Das Passwort „MYFIREPLACE“ eingeben

Den WLAN-Router mit der MyFire Wi-Fi-Box verbinden:

**Hinweis:** Der Verbindungsaufbau kann zwischen 1 und 10 Minuten dauern. Wenn eine Verbindung eingerichtet ist, erscheint eine Popup-Nachricht, in der Sie Folgendes eingeben müssen.

1. Ihrem Gaskamin einen Namen geben.
2. Den Namen (SSID) Ihres WLAN-Routers eingeben.
3. Das Passwort für Ihren WLAN-Router eingeben.
4. Auf „connect“ (verbinden) klicken.

**Hinweis!** Um die MyFire-Wi-Fi-Box mit dem WLAN-Router (Heimnetz) zu verbinden, müssen Sie sicherstellen:

- Dass das Heimnetz zugänglich ist.
- Dass Name und Passwort für das Heimnetz korrekt sind.
- Dass der SSID-Schlüssel des WLAN-Routers nicht verborgen ist.
- Dass das Signal des Heimnetzes in Reichweite ist.
- Dass der WLAN-Router das UDP-Protokoll (User Datagram Protocol) unterstützt.

Das Smartphone oder Tablet mit dem WLAN-Router verbinden:

**Hinweis:** Wenn eine Verbindung aufgebaut ist, erscheint eine Popup-Nachricht, in der die WLAN-Einstellungen einzugeben sind.

1. Auf OK klicken, wenn die Angaben korrekt sind.

Die Einstellungen des Ofens bestätigen:

1. Die Einstellungen des Ofens überprüfen. Wenn Ihr Gaskamin über Beleuchtung, Doppelbrenner, Lüfter oder andere Optionen verfügt, sind diese anzuhaken.
2. Auf „Finish“ drücken.

Eine Liste über zugehörige MyFire Wi-Fi-Boxen wird angezeigt.

1. Zum Abschließen der Installation auf „Start App“ klicken.

Der Startbildschirm wird gezeigt, und die App ist einsatzbereit.

## Fehlersuche

Wenn Sie mit Ihrem Gaskamin Probleme haben, können Sie nachstehend Lösungen für die gängigsten Probleme finden. Sie können sich natürlich jederzeit gerne an RAIS/ATTIKA oder Ihren Händler wenden, wenn Sie hier keine Lösung finden.

### **Das Gaskamin zündet nicht, schlägt aber Funken**

Mögliche Ursachen:

Dies können Sie selbst tun:

1. Das Kugelventil unter dem Kamin ist geschlossen.  
*Lösung:* Das Kugelventil öffnen.
2. Die Gasflasche ist leer.  
*Lösung:* Gasflasche austauschen.
3. Bei Erdgas oder Stadtgas: in der Umgebung wird am Gasnetz gearbeitet.  
*Lösung:* Abwarten oder die Gemeinde kontaktieren, um Informationen zu erhalten.
4. Der Regler ist geschlossen oder defekt.  
*Lösung:* Regler öffnen oder austauschen.
5. Lose Leitung am 7-poligen Stecker.  
*Lösung:* Stecker überprüfen, abziehen und wieder aufstecken.
6. Der Empfänger oder die Fernbedienung benötigen neue Batterien.  
*Lösung:* Alle vier AA-Batterien gleichzeitig austauschen.
7. Im Rohrsystem steht alter Gas-Geruchsstoff.  
*Lösung:* Den Kamin erneut zünden. Dies darf drei Mal versucht werden, danach müssen Sie eine Pause von 5 min machen, ehe Sie es erneut versuchen.

Dies darf nur von einem autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur durchgeführt werden:

1. Regler oder Rohrsystem waren getrennt.  
*Lösung:* Entlüftung durchführen.
2. Das Magnetventil hat sich festgesetzt oder ist defekt.  
*Lösung:* Ventil zerlegen oder gegen neues austauschen.

## **Der Gaskamin schlägt beim Starten keinen Funken**

Mögliche Ursachen:

Dies können Sie selbst tun:

1. Die Batterien in der Empfänger-Box sind leer.  
*Lösung:* Alle vier AA-Batterien gleichzeitig austauschen.
2. Die Leitung zur Brenner Elektrode berührt Metall, und der Funke entsteht zwischen der Leitung und dem Metall.  
*Lösung:* Dafür sorgen, dass die Leitung kein Metall berührt.
3. Die Leitung ist nicht mit der Brenner Elektrode oder der Empfänger-Box verbunden.  
*Lösung:* Die Leitung anstecken.
4. Die Fernbedienung ist nicht mit dem Empfänger gepaart.  
*Lösung:* Fernbedienung und Empfänger synchronisieren, siehe S. 1 dieser Anleitung.
5. Nach einer Inspektion kann Seifenlauge auf die Leitungen des Empfängers gelangt sein.  
*Lösung:* Den Empfänger austauschen.

Dies darf nur von einem autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur durchgeführt werden:

1. Die Brenner Elektrode ist im Porzellan abgebrochen.  
*Lösung:* Die Elektrode austauschen.

## **Der Gaskamin will nicht zünden, nachdem er entzündet war**

Mögliche Ursachen:

Dies können Sie selbst tun:

1. Die Fernbedienung geht auf OFF und OFF blinkt. Die Thermo-Elektrode muss abkühlen, ehe der Kamin neu gestartet werden kann.  
*Lösung:* Ein paar Minuten warten und das Zünden erneut versuchen. Wenn Sie drei Mal hintereinander zu zünden versucht haben, müssen Sie 5 Minuten warten, ehe Sie es erneut versuchen. Im Kamin kann sich Gas angereichert haben.
2. Die Sekundärbrenner wollen nicht zünden oder ausgehen.  
*Lösung:* Überprüfen, ob der kleine Stecker am Empfänger abgefallen ist.
3. Die Batterien des Empfängers sind leer.  
*Lösung:* Alle vier AA-Batterien gleichzeitig austauschen.
4. Der Funke schlägt nur ein einziges Mal.  
*Lösung:* Überprüfen, ob am Gasblock oder an der Masseleitung eine Schraube locker ist.
5. Die Pilotflamme brennt, doch der Hauptbrenner zündet nicht.  
*Lösung:* Das Rad mit dem Pfeil steht nicht ganz auf ON oder es steht auf Manuell. Das Rad mit dem Pfeil ganz auf ON drehen, bis ein Klicken zu hören ist.

## Der Gaskamin brennt nicht richtig oder erzeugt ein Puffen beim Starten

Mögliche Ursachen:

Dies darf nur von einem autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur durchgeführt werden:

1. Der Kamin startet mit einem Puffen.  
*Lösung:* Die keramischen Holzimitate und die Glühschicht versperren dem Gas den Weg, sodass es sich nicht frei bewegen kann. Glühschicht von den Löchern im Hauptbrenner entfernen.
2. Es ist nicht viel Feuer im Kamin, wenn dieser brennt.  
*Lösungen:*
  - Zu geringer Zufuhrdruck von der Gasversorgung zum Haus (max. Druckverlust: 5 mbar). Von der Zuführung ins Haus bis zum Gasgerät: max. 2 mbar Druckverlust.
  - Bei Flaschengas: Regler defekt.
  - Überprüfen, dass das auf dem Typenschild angegebene Gas mit der angeschlossenen Gasart übereinstimmt.
  - Überprüfen, dass der Düsendruck den Angaben auf dem Typenschild entspricht.
  - Die Überdruckplatten oben im Kamin liegen nicht korrekt.
3. Es riecht nach Gas, wenn der Kamin eingeschaltet ist.  
*Lösung:* Gaszufuhr schließen und einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur kontaktieren, um einen Drucktest der Anlage durchführen zu lassen.

## Die Flamme im Gaskamin wird immer kleiner, wird blau und erlischt schließlich

Mögliche Ursachen:

Dies können Sie selbst tun:

1. Das Gas strömt zu schnell aus der Flasche und gefriert zu Eis.  
*Lösung:* Kamin herunterdrehen oder ausschalten.
2. Das gelbe Kugelventil unter dem Kamin ist nicht ganz offen.  
*Lösung:* Das Kugelventil öffnen.

Dies darf nur von einem autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur durchgeführt werden:

1. Die Luftzufuhr durch den ausgewogenen Abzug ist nicht ausreichend.  
*Lösung:* Das Abzugsrohr ist falsch dimensioniert, kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.
2. Verbrauchte Luft im Abzugsrohr zieht aus dem Innenrohr in das Außenrohr.  
*Lösung:* Kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.
3. Das Abzugssystem ist zu lang, oder die Rohrgröße zu gering.  
*Lösung:* Kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.

4. Fehler bei der Luftmischung an der Düse.

*Lösung:* Die korrekte Luftmischung im Brennerrohr überprüfen. Kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.

5. Es können mehrere Geräte, die Gas verbrauchen, am selben Gasstrang angeschlossen sein, sodass der Verbrauch im Verhältnis zur Rohrgröße zu hoch ist.

*Lösung:* Kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.

### **Der Gaskamin schlägt Funken und zündet kurzzeitig, geht aber schnell wieder aus**

Mögliche Ursachen:

Dies können Sie selbst tun:

1. In der Gaszufuhr befindet sich Luft.

*Lösung:* Den Kamin mehrmals zünden, bis die Luft weg ist.

2. Die Leitung (schwarz und rot) am Empfänger ist lose.

*Lösung:* Nachziehen.

Dies darf nur von einem autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur durchgeführt werden:

1. Zum Brenner herrscht nicht der richtige Druck.

*Lösung:* Bei Flaschengas: Regler überprüfen oder austauschen. Bei Erdgas: Druckverlust, Rohrdimension und -länge überprüfen.

2. Der Thermofühler ist verrußt.

*Lösung:* Die beiden Thermofühler reinigen.

3. Der Thermofühler ist defekt.

*Lösung:* Den Thermofühler austauschen.

4. Die Schraube, mit der der Thermofühler am Gasblock befestigt ist, ist zu wenig oder zu stark angezogen.

*Lösung:* Zu wenig: Schraube festziehen. Zu stark, sodass die kleine Dichtung am Ende des Kupferrohrs defekt ist: Neue einsetzen.

5. Es liegen Holzimitate oder Glühschicht um den Thermofühler, die verhindern, dass die Flamme den Thermofühler erhitzt.

*Lösung:* Diese entfernen.

6. Die Dichtung zwischen Thermofühler, Pilotzündler und Bodenplatte ist beschädigt.

*Lösung:* Gegen neue austauschen.

7. Die Glasscheibe ist nicht richtig eingesetzt, sodass es zu einem störenden Luftstrom im Gaskamin kommt.

*Lösung:* Überprüfen, dass die Glasscheibe richtig sitzt und dass „die Nase“ an der Frontscheibe in der Aussparung sitzt.

## Der Gaskamin verrußt Glasscheibe und Holzimitate

Mögliche Ursachen:

Dies darf nur von einem autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur durchgeführt werden:

1. Verkehrte Platzierung von Holzimitaten und Glühschicht.  
*Lösung:* In der Installationsanleitung nachlesen und die Anweisungen zum Einlegen der keramischen Holzimitate und der Glühschicht genau befolgen.
2. Verkehrte Begrenzerplatte im Abzug eingesetzt.  
*Lösung:* Handbuch lesen und Begrenzerplatte gegen eine mit der korrekten Größe austauschen.
3. Die Luftzufuhr ist zu gering.  
*Lösung:* Überprüfen, dass die Luftzufuhr korrekt ist.
4. Verkehrte Düsen für die verwendete Gasart.  
*Lösung:* Kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.
5. Der Düsendruck kann im Vergleich zum Handbuch zu hoch sein.  
*Lösung:* Kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.
6. Die Pilotflamme am Gasblock kann zu stark hochgedreht sein.  
*Lösung:* Pilotflamme herunterdrehen. Kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.
7. Die Dichtschnüre an der Kamintür können undicht sein.  
*Lösung:* Gegen neue austauschen. Kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.
8. Undichtigkeiten im ausgewogenen Abzug.  
*Lösung:* Kontaktieren Sie einen autorisierten Gas-/Heizungsinstallateur.



D



**RAIS**<sup>®</sup>  
ART  OF FIRE

RAIS A/S  
Industrivej 20  
DK-9900 Frederikshavn  
Denmark  
[www.rais.dk](http://www.rais.dk)

**attika**  
FEUERKULTUR

ATTIKA FEUER AG  
Brunnmatt 16  
CH-6330 Cham  
Switzerland  
[www.attika.ch](http://www.attika.ch)